# Customer/User information

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Customer/Username** | **Georgina Mercado** | | |
| **Requesting area** | **Billing** | | |
| **Project name** | **BCF** | | |
| **Date** | **27-05-2015** | **Requested date** | **15-04-2015** |

# User stories

## FUNCION BÁSICA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **User stories** | | |
| **User story id** | **Description** | **Priority** |
| **1** | El usuario realiza una llamada de tipo LD14 desde un operador de telefonía fija y el sistema verifica si no entro en corte:   1. Si entro en corte, el sistema reproduce un mensaje indicando que la línea entró en corte. 2. Si no entro en corte, el sistema re-direcciona la llamada a su destino. | 1 |

## herramientas administrativas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **User stories** | | |
| **User story id** | **Description** | **Priority** |
| **2** | El usuario realiza una llamada de tipo LD14 desde un operador de telefonía fija y si el sistema falla se envía una notificación al administrador por email (ld.it@nuevatel.com) y SMS (con una lista de destinos parametrizable). | 1 |
| **3** | El usuario realiza una llamada de tipo LD14 desde un operador de telefonía fija y el sistema registra las transacciones en los casos:   1. Llamada desviada al destino. 2. Llamada desviada a IVR (bloqueada) | 1 |
| **4** | El administrador ingresa al PortalV -> BCF y el sistema despliega las transacciones con errores (bloqueos y desviados al destino). | 2 |
| **5** | El administrador ingresa al PortalV -> BCF, ingresa un número, selecciona los filtros: todos, correctas o erróneas y el sistema despliega las transacciones (bloqueos y desviados al destino) históricas del mismo aplicando los filtros. | 2 |
| **6** | El administrador ingresa al PortalV -> BCF -> Bloqueo masivo, inserta un archivo y el sistema bloquea las líneas registradas en el archivo. | 2 |
| **7** | El administrador ingresa al PortalV -> BCF -> Desbloqueo, ingresa una línea y el sistema desbloquea la línea. Este servicio deberá estar además publicado como servicio web. | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Changes history** | | | | |
| **Date** | **Version** | **Change description** | **Page** | **Author** |
| 2015-05-27 | 1.0 | Document creation |  | Yassir Aguila |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Additional comments** |
| 2015-05-27 | 1.0 | Documento elaborado en base a la reunión. |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Signature | Signature | Signature |
| Yassir Aguila | Eduardo Marín | Georgina Mercado |
| **Elaborated** | **Reviewed by manager** | **Customer/User** |