# Customer/User information

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Customer/Username** | **Georgina Mercado** | | |
| **Requesting area** | **Billing** | | |
| **Project name** | **BCF** | | |
| **Date** | **27-05-2015** | **Requested date** | **15-04-2015** |

# User stories

## FUNCION BÁSICA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **User stories** | | |
| **User story id** | **Description** | **Priority** |
| **1** | El usuario realiza una llamada de tipo LD14 desde un operador de telefonía fija y el sistema verifica si no entro en corte:   1. Si entro en corte, el sistema reproduce un mensaje indicando que la línea entró en corte. 2. Si no entro en corte, el sistema re-direcciona la llamada a su destino. | 1 |
| **2** | El usuario realiza una llamada de tipo LD14 desde un operador de telefonía fija y si el sistema lanza un error se registra y se envía una notificación al administrador una vez al día por email (ld.it@nuevatel.com) y SMS, con una lista de destinos configurable. |  |

## herramientas administrativas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **User stories** | | |
| **User story id** | **Description** | **Priority** |
| **3** | El administrador ingresa al PortalV -> Facturación -> BCF, ingresa una línea y selecciona los filtros: todos, correctas, erróneas y rango de fechas, hace clic en mostrar y el sistema despliega las transacciones (bloqueos y desbloqueos realizados) históricas de la línea aplicando los filtros. | 2 |
| **4** | El administrador ingresa a PortalV -> Facturación -> BCF -> "Bloqueo masivo", inserta un archivo con la lista de líneas a bloquear y el sistema bloquea las líneas registradas en el archivo, las líneas que no se lleguen a bloquear se reenviarán otra vez, el sistema enviará un email con el reporte detallando las líneas que no se lograron bloquear y desplegará en el PortalV las mismas con la opción de bloquearlas nuevamente. | 2 |
| **5** | El administrador ingresa al PortalV -> Facturación -> BCF -> Desbloqueo, ingresa una línea y el sistema desbloquea la línea. | 2 |
| **6** | El administrador ingresa al PortalV -> Facturación -> BCF -> "Configuración " y agrega o modifica la lista de destinos de email/SMS para el envío de alarmas y el o los emails donde se enviará el reporte del bloqueo, el sistema guarda las listas. | 3 |
| **7** | El administrador consume el servicio web para el desbloqueo mandando como parámetros: línea y servicio, el sistema responde con "OK" o un mensaje de error. | 2 |
| **8** | El administrador consume el servicio web para el bloqueo mandando como parámetros: línea y servicio, el sistema responde con "OK" o un mensaje de error. | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Changes history** | | | | |
| **Date** | **Version** | **Change description** | **Page** | **Author** |
| 2015-05-27 | 1.0 | Primer borrador |  | Yassir Aguila |
| 2015-06-16 | 1.0 | Historias actualizadas |  | Yassir Aguila |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Signature | Signature | Signature |
| Yassir Aguila | Eduardo Marín | Georgina Mercado |
| **Elaborated** | **Reviewed by manager** | **Customer/User** |